

IGVM e.V. Büro Steinbeisstr. 14, 70736 Fellbach

COGITANDA Dataprotect AG
zH Christopher Quast -offener Brief-
Münstereifeler Str. 1
53505 Altenahr (Kreuzberg)

Es schreibt Ihnen: Stefan Rumpp – Vorstand- stefan.rumpp@igvm.de 0711 – 5208 9092 8

Sehr geehrter Herr Quast,

sicherlich erreichen Sie dieser Tage viele E-Mails als Reaktion auf Ihren jüngsten Vorstoß.

Wir als Versicherungsmakler haben Verständnis für die komplexe und herausfordernde Situation im Bereich der Cyberversicherungen. Die von Ihnen aufgeführten Problemfelder sind uns wohlbekannt, und wir wissen, dass Ihr Unternehmen nicht allein mit diesen Herausforderungen konfrontiert ist.

Leider müssen wir feststellen, dass die Cogitanda wiederholt negativ auffällt.

In der Vergangenheit wurden tiefgreifende Änderungen in den Bereichen Bedingungen, Obliegenheiten und Annahmerichtlinien häufig schnell und ohne Rücksprache mit den Maklern beschlossen, nur um sie später erneut und wiederum ohne Rücksprache zu modifizieren. Dies erweckt den Eindruck einer kurzfristigen Tagespolitik anstelle einer vorausschauenden Strategie.

Auch im aktuellen Fall stellt die Cogitanda ihre Geschäftspartner, die Versicherungsmakler, erneut vor vollendete Tatsachen. Während wir das Bedürfnis nach erhöhtem Aufwand im Bereich der Leistungsfälle nachvollziehen können, empfinden wir eine pauschale Kürzung der Vergütung als sehr problematisch. Diese Maßnahme greift direkt in die Kalkulation Ihrer Geschäftspartner ein und betrifft nicht nur zukünftige, sondern auch bestehende Verträge. Zudem ist die Art der Kommunikation, bei der Sie ohne Rücksprache Festlegungen treffen, kein Ausdruck der gebotenen Wertschätzung.

Zusätzlich versendet die Cogitanda Änderungskündigungen mit neuen, umfangreicheren Obliegenheiten und fordert von anderen Kunden während der laufenden Versicherungsperiode einen Jahresmeldebogen mit zahlreichen zusätzlichen Fragen, die potenziell neue Verpflichtungen für den Versicherungsnehmer nach sich ziehen können.

Interessengemeinschaft Deutscher Versicherungsmakler e.V. (IGVM)
vertreten durch den Vorstand, Stefan Rumpp – Vorsitzender-
Sitz: 10117 Berlin, Französische Str. 20 -bitte Korrespondenz bevorzugt elektronisch Webseite www.IGVM.de
eingetragen im Vereinsregister beim Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
Vereinsregister-Nr. 32180 B
eingetragen im Register der Interessenvertreter bei der Europäischen Kommission,
zu Brüssel - Register-Nr. 510 780 8376-68

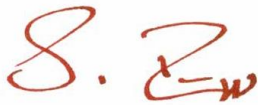
Der Umstand, dass dies per E-Mail an den Versicherungsmakler erfolgt und der Versicherungsnehmer den Meldebogen elektronisch ohne Möglichkeit zur Ergänzung oder Änderung abgeben soll, ist ebenfalls problematisch. Die Cogitanda verursacht so erheblichen Mehraufwand für die Versicherungsmakler, die keinen direkten Zugriff auf die Fragebögen und deren Inhalt haben. Die Unterlagen werden nicht in moderner digitaler Form (Bipro / GDV), sondern als PDF-Anhang an eine E-Mail versendet, was eine händische Bearbeitung jedes Vorgangs erfordert. Hier wurden die seit Jahren versprochenen Verbesserungen offensichtlich nicht umgesetzt.

Wenn ein Partner, ohne jede Rücksprache, einfach die Courtage kürzt und für zusätzlichen Aufwand, den sein Unternehmen verursacht, weniger zahlen möchte, ist dies äußerst unglücklich.

Sollte Ihr Unternehmen einen erhöhten Finanzbedarf haben, stellen Sie sich dem Wettbewerb und kalkulieren Sie auskömmliche Prämien. Die Courtage Ihrer Geschäftspartner ist kein Selbstbedienungsladen, aus dem sich der Assekuradeur nach Belieben bedienen darf. Sie greifen damit in fremde Taschen.

Wir halten es für zwingend notwendig, dass Sie hier noch einmal neu ansetzen und den konstruktiven Dialog mit Ihren Geschäftspartnern suchen.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Rump
Vorstand